

Dezember 2025

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen, sehr geehrte Geschäftspartner,

Vielen Dank, dass Sie sich für Calma Akustikkabinen entschieden haben. Wir freuen uns über Ihr Vertrauen in unsere Produkte und hoffen, dass sie Ihr Arbeitsumfeld bereichern.

Für Calma Akustikkabinen gilt die in diesen Garantiebedingungen festgelegte Garantie. Der Hersteller **NUMAŞ TEKNOLOJİ ÜRETİM A.Ş.**, der unter der Marke **NURUS** auftritt, verpflichtet sich, Wartungs- und Reparaturleistungen gemäß den in diesem Garantiedokument beschriebenen Bedingungen zu erbringen.

Damit wir Sie im Garantiefall schnell und zuverlässig unterstützen können, muss die Installations-Checkliste nach der Montage sorgfältig und vollständig ausgefüllt werden. Dieser Schritt erleichtert die Prüfung Ihres Garantieanspruchs sowie die Bearbeitung zukünftiger Serviceanfragen.

Zur Prüfung eines Garantieanspruchs werden unsere Kunden gebeten, die ausgefüllte Checkliste zusammen mit ihrem Antrag beim autorisierten Nurus-Vertriebspartner oder direkt beim Hersteller einzureichen.

Die ausführlichen Garantiebedingungen finden Sie auf den folgenden Seiten. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte über unsere offizielle E-Mail-Adresse calma@nurus.com oder wenden Sie sich an Ihren persönlichen Kundenbetreuer.

Mit freundlichen Grüßen

Nurus

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

NUMAŞ TEKNOLOJİ ÜRETİM A.Ş. gewährleistet als Hersteller die höchste Qualität und die ordnungsgemäße Funktion der Möbel, sofern diese fachgerecht gemäß den Anweisungen des Herstellers montiert und aufgestellt sowie bestimmungsgemäß verwendet werden.

Der Kunde ist verpflichtet, sich mit dem Inhalt der Garantiebedingungen vertraut zu machen.

- Alle Oberflächen müssen vor Wärmequellen (Heizkörpern, Ventilatoren, Bügeleisen usw.), direkter UV-Strahlung der Sonne, Zigaretten, Wasser und Feuchtigkeit geschützt werden.
- Die Montageanleitung und die Umgebungsbedingungen sind einzuhalten.
- Ideale Umgebungsbedingungen: relative Luftfeuchtigkeit von 40–60 % und eine Temperatur von 18–26 °C.
- Sinkt die Luftfeuchtigkeit unter 30 %, können die Materialien der Innenoberflächen austrocknen und Risse entstehen.
- Liegt die Luftfeuchtigkeit über 70 %, besteht die Gefahr von Schimmelbildung und Materialverformung.
- Produktoberflächen dürfen nicht mit Metall oder Zeichen-/Markiermaterialien in Berührung kommen. Bei Produkten, die direkter UV-Strahlung ausgesetzt sind, kann es zu Farbveränderungen kommen.
- Die in Holzteilen verwendeten Platten entsprechen den europäischen E1-Normen und sind für Mensch und Umwelt möglichst umwelt- und gesundheitsschonend.
- Die Produkte dürfen ausschließlich ihrem vorgesehenen Verwendungszweck entsprechend genutzt werden. Mechanismen dürfen nicht über die dafür vorgesehenen Grenzen hinaus belastet werden.
- Produkte ohne Rollen müssen durch Anheben oder Demontage transportiert werden. Sie dürfen nicht durch seitliches Schieben hin und her bewegt werden.

GARANTIEZEITRAUM

Garantieumfang und -dauer: Diese Garantie gilt für Calma Akustikkabinen, die von Calma oder autorisierten Vertriebspartnern hergestellt und verkauft werden. Die Garantie gilt für 5 Jahre ab Kaufdatum und ausschließlich bei Nutzung in Innenräumen von Büros.

Die Garantie umfasst folgende Hauptkomponenten:

- Tragkonstruktion, Wandpaneele und Basismodul
- Akustische Dämmmaterialien im Innenraum
- Glastür und Glaswände, Scharnier- und Dichtungskomponenten
- Elektrische Systeme: Steckdosen, USB-Anschlüsse, Beleuchtung, Ventilatoren und Lüftungsmodule.

GARANTIEZEITRAUM NACH KOMPONENTE

- Tragkonstruktion, Wandpaneele und akustische Dämmmaterialien im Innenraum: 5 Jahre
- Glastür und Glaswände: 5 Jahre
- Scharnier- und Dichtungskomponenten: 5 Jahre
- Elektrik und Lüftung: 2 Jahre
- Beleuchtung und Sensoren: 2 Jahre
- Verschleißteile (Filter usw.): 1 Jahr
- Stoffbezüge und Oberflächen: 2 Jahre

PFLICHTEN DES NUTZERS

Das Produkt ist ausschließlich für die Nutzung in Innenräumen vorgesehen.

Die Reinigung, Wartung und der Filterwechsel müssen entsprechend den Vorgaben durchgeführt werden.

Es ist wichtig, sicherzustellen, dass der Transport versichert ist und die Anforderungen des Versicherungsunternehmens eingehalten werden.

Die Lüftungskanäle müssen frei gehalten werden.

Die Calma-Akustikkabinen sind in einer Umgebung mit den entsprechenden Temperatur- und Luftfeuchtigkeitswerten aufzubewahren, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind.

Wir empfehlen, Haustiere von den Produkten fernzuhalten, um Schäden zu vermeiden.

GARANTIEUMFANG

Die Garantie deckt Möbelmängel ab, die durch fehlerhafte Teile, Herstellungsfehler oder Mängel bei der Fertigstellung verursacht werden. Die Haftung des Herstellers im Rahmen dieser Garantie umfasst ausschließlich Mängel, deren Ursache bereits beim Verkauf durch den Hersteller im Möbel angelegt war.

Der Hersteller kann eine kostenlose Reparatur in folgenden Fällen ablehnen:

Mängel, die während der Garantiezeit festgestellt werden, müssen gemäß den geltenden Bestimmungen innerhalb von 14 Arbeitstagen ab Beschwerdedatum mit vollständigen und korrekten Angaben zur Garantieprüfung eingereicht werden.

Müssen Ersatzteile oder Sonderteile mit längerer Lieferzeit bestellt werden, verlängert sich die Reparaturdauer um die Zeit bis zur Lieferung der Ersatzteile.

FÄLLE, DIE NICHT VON DER GARANTIE ABGEDECKT SIND

- Wenn die Garantiezeit abgelaufen ist.
- Schäden infolge von Unfällen, Nachlässigkeit, unsachgemäßer Verwendung oder Naturkatastrophen.
- Transporte oder Änderungen entgegen dem Montageplan.
- Abnutzung, Ausbleichen und Kratzer durch Gebrauch.
- Schäden durch übermäßige Feuchtigkeit, Nutzung im Freien oder mobilen Transport außerhalb der vorgegebenen Bedingungen.
- Vom Nutzer verursachte Schäden in öffentlich zugänglichen Bereichen.
- Schäden, die während des Transports entstehen.
- Überschreitung der Garantiezeit.
- Verwendung der Möbel entgegen der Gebrauchsanweisung oder dem vorgesehenen Verwendungszweck.
- Wenn die Bestelldaten nicht mit den Angaben zur Reklamation übereinstimmen.
- Meldung mechanischer Schäden an Komponenten, nachdem diese montiert wurden.
- Unvollständige Angaben in der Reklamation.
- Fortgesetzte Nutzung des Produkts, nachdem ein Fehler gemeldet wurde.
- Nicht autorisierte Reparaturen, Änderungen und Umbauten.

ABLAUF DER GARANTIEANSPRUCHSTELLUNG

So stellen Sie einen Garantieantrag:

- Senden Sie innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Mangels eine E-Mail an calma@nurus.com oder wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer.
- Fügen Sie die Produktseriennummer, die Rechnung sowie Bild- oder Videomaterial als Nachweis bei.
- Der Antrag wird innerhalb von 10 Arbeitstagen geprüft.
- Bei genehmigten Anträgen werden Reparaturen durchgeführt oder Teile ersetzt.
- Bei internationalen Anträgen können Transport- oder Zollgebühren dem Nutzer in Rechnung gestellt werden.

INTERNATIONALE GÜLTIGKEIT

Diese Garantie gilt weltweit. In Ländern ohne offiziellen Calma-Vertriebspartner kann sich die Servicezeit jedoch verlängern. Sämtliche Zoll-, Transport- und Steuerkosten trägt der Nutzer.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Die maximale Haftung von Calma ist auf den Kaufpreis des Produkts begrenzt. Indirekte Schäden wie Zeitverlust, Einkommensverluste oder Betriebsunterbrechungen sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Darüber hinaus haftet Calma nicht für direkte, indirekte oder Folgeverluste, Kosten oder Aufwendungen sowie für daraus entstehende Entschädigungsansprüche, die sich aus der Erfüllung oder Nichterfüllung des mit der Garantie verbundenen Vertrags ergeben.

Keine Bestimmung dieser Bedingungen beschränkt oder schließt die Haftung für Tod oder Personenschäden aus, die durch Fahrlässigkeit, Betrug oder eine andere gesetzlich nicht beschränkbare oder ausschließbare Haftung verursacht wurden.

HÖHERE GEWALT

Der Hersteller haftet nicht für Verzögerungen oder die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aus dieser Garantie, wenn diese auf Ereignisse außerhalb seines zumutbaren Einflussbereichs zurückzuführen sind, einschließlich höherer Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen, Streiks oder behördlicher Maßnahmen.

KEIN VERZICHT

Wenn der Hersteller ein Recht oder einen Rechtsbehelf aus diesen Garantiebedingungen oder nach geltendem Recht nicht oder verspätet ausübt, gilt dies nicht als Verzicht auf dieses oder ein anderes Recht oder einen anderen Rechtsbehelf.

RECHTLICHE GÜLTIGKEIT

Diese Garantie unterliegt den geltenden Gesetzen des Landes, in dem das Produkt gekauft wurde.

ERSATZTEILVERSORGUNG

Nurus garantiert die Verfügbarkeit von von Nurus hergestellten Ersatzteilen für das Calma-Produkt für einen Zeitraum von 10 (zehn) Jahren. Für zugekaufte Materialien und Komponenten gilt eine Garantie von 2 (zwei) Jahren. Kann innerhalb des Zehnjahreszeitraums aufgrund von Produktions- oder Materialänderungen kein identisches, von Nurus hergestelltes Teil geliefert werden, stellt Nurus gleichwertige, selbst hergestellte Teile bereit, die die funktionale Kompatibilität und das einheitliche Erscheinungsbild gewährleisten.

PRODUKTKONTINUITÄT

Nurus garantiert die Kontinuität der Produktion und Konfiguration des Calma-Produkts für 10 (zehn) Jahre. Während dieses Zeitraums ist es möglicherweise nicht immer möglich, das Produkt exakt in derselben Form, mit denselben Materialien oder im identischen Design herzustellen. In solchen Fällen wird das Produkt mit gleichwertigen Komponenten weitergeführt, die seine funktionale Leistung und seinen allgemeinen visuellen Charakter bewahren.

CALMA-GARANTIEZERTIFIKAT

Kunde:

Nurus-Auftragsnummer:

Land / Stadt:

Calma-Seriennummer (auf der Oberseite der Kabine zu finden):

Calma-Modell:

Montageunternehmen:

Name des Monteurs:

Montagedatum:

CHECKLISTE (NACH DER MONTAGE AUSZUFÜLLEN)

- ☐ Die in der Montageanleitung genannten Werkzeuge werden für die Montage verwendet.
- ☐ Alle Schrauben und Bolzen werden gemäß den Anweisungen in der Montageanleitung festgezogen.
- ☐ Bei jedem Schritt wird eine Wasserwaage verwendet und die Kabine korrekt ausgerichtet.
- ☐ Die Tür ist gerade und korrekt montiert; die Scharniere werden bei Bedarf eingestellt.
- ☐ Der Türgriff wird gemäß den Anweisungen in der Montageanleitung montiert.
- ☐ Das Stromkabel ist gemäß den Anweisungen in der Montageanleitung korrekt und sicher angeschlossen.
- ☐ Die bewegungsgesteuerte Beleuchtung und die Ventilatoren schalten sich im Modus „Auto“ ein, wenn jemand die Kabine betritt.
- ☐ Beleuchtung und Ventilatoren schalten sich im Modus „Auto“ aus, wenn eine Zeit lang keine Bewegung erkannt wird.
- ☐ Die Ventilatoren laufen leise und gleichmäßig.
- ☐ Luft strömt durch die oberen Lüftungskanäle in die Kabine.
- ☐ Hiermit bestätige ich, dass die Kabine sicher und gemäß der Nurus-Montageanleitung installiert wurde und ihre ordnungsgemäße Funktion überprüft wurde.

Mit der Unterzeichnung dieser Checkliste und der auf den vorherigen Seiten aufgeführten Calma-Garantiebedingungen bestätigt der Monteur, dass die Kabine korrekt installiert wurde und bestimmungsgemäß funktioniert.

Monteur

Datum: _____

Unterschrift: _____

Kunde

Datum: _____

Unterschrift: _____

*Dieses Dokument wurde von Nurus für den internationalen Vertrieb der Calma-Akustikkabinen erstellt; die USA sind davon ausgenommen. Eine Kopie dieses Dokuments erhalten Sie auf Anfrage per E-Mail an calma@nurus.com